

Regulamin obsługi ładowania elektrycznego z użyciem kart Shell Card

Warunki ogólne

1.1 Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin Obsługi**) ma zastosowanie do wszystkich Usług Ładowania nabytych przez Głównego Posiadacza Karty na podstawie umowy o wydanie i używanie kart Shell Card (dalej: **Umowy o Kartę Shell Card**), której część stanowi niniejszy Regulamin Obsługi.

1.2 W celu świadczenia Usług Ładowania Shell Polska korzysta również z sieci i usług firmy Shell Recharge Solutions B.V., z siedzibą w Amsterdamie, adres: Rigakade 20, 1013 BC Amsterdam (dalej: **Shell Recharge Solutions**).

1.3 Definicje określone w Warunkach Ogólnych Regulaminu wydawania i używania kart Shell Card mają zastosowanie również do niniejszego Regulaminu Obsługi.

1.4 Shell Polska ma prawo, w uzasadnionych przypadkach i po powiadomieniu Głównego Posiadacza Karty, do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu Obsługi dotyczących ładowania elektrycznego. Zmiany Regulaminu Obsługi dokonywane są w trybie zmiany Regulaminu wydawania i używania kart Shell Card. Każde użycie Karty do Ładowania po otrzymaniu stosownego powiadomienia o takiej zmianie będzie oznaczało akceptację przez Głównego Posiadacza Karty zmienionego Regulaminu Obsługi.

1.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Obsługi stosuje się Regulamin wydawania i używania kart Shell Card.

1.6 Główny Posiadacz Karty ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył Karty do Ładowania lub którymi posługuje się w ramach Umowy o Kartę Shell Card, w szczególności za Uprawnionych Posiadaczy Karty.

2. Definicje

2.1 **Pojazd Elektryczny**: pojazd drogowy posiadający więcej niż dwa koła, który jest w całości lub częściowo napędzany silnikiem elektrycznym, który może, ale nie musi korzystać z energii elektrycznej zgromadzonej w akumulatorze i który można ładować przy użyciu Punktu Ładowania.

2.2 **Usługi Ładowania**: wszelkie usługi oferowane przez Shell Polska w ramach Umowy o Kartę Shell Card w związku z ładowaniem elektrycznym z użyciem Karty Shell Card, która jest odpowiednia zarówno do tankowania, jak i ładowania elektrycznego.

2.3 **Karta do Ładowania**: Karta Shell Card dostarczana przez Shell Polska, która jest odpowiednia zarówno do tankowania paliw samochodowych, jak i ładowania elektrycznego i może używana razem z Aplikacją Shell Recharge.

2.4 **Punkt Ładowania**: urządzenie(a), za pomocą którego (których) Pojazd Elektryczny może być ładowany przy użyciu Karty do Ładowania lub Aplikacji i w którym (których) zasilanie może być włączane i wyłączane przez Głównego Posiadacza Karty.

2.5 **Nieuprawnione Użytkowanie**: obejmuje, między innymi, korzystanie z Punktów Ładowania w sposób niedbały lub nieprawidłowy (w tym korzystanie z przewodów ładujących bez znaku CE lub innych niskiej jakości, nieodpowiednich, wadliwych lub niesprawnych przewodów ładujących lub wtyczek ładujących, jak również korzystanie z przewodów ładujących, które można zbyt łatwo odłączyć, gdy są zablokowane); korzystanie z przewodów ładujących, które nie są odpowiednie do pojemności ładowania danego Pojazdu Elektrycznego; ładowanie (lub próby ładowania) nieodpowiednich pojazdów lub innych przedmiotów.

2.7 **Publiczny Punkt Ładowania**: publiczny Punkt Ładowania (w ramach Sieci Shell Recharge lub Sieć SRS) kompatybilnych Pojazdów Elektrycznych, do którego dostęp zapewnia Shell Polska, jego podmioty powiązane lub osoby trzecie, z którymi Shell Polska lub jego podmioty powiązane zawarły umowę o zapewnieniu takiego dostępu; w szczególności Punkt Ładowania w Sieci SRS, który jest dostępny dla każdego Głównego Posiadacza Karty z aktywowaną w tym celu Kartą do Ładowania.

2.8 **Sieć Shell Recharge**: sieć Punktów Ładowania, którą Shell Polska prowadzi na swoich stacjach benzynowych pod nazwą Shell Recharge.

2.9 **Sieć Shell Recharge Solutions/Sieć SRS**: ogół wszystkich Punktów Ładowania zarządzanych przez Shell Recharge Solutions.

2.10 **Sieć Partnerska**: ogół Punktów Ładowania zarządzanych przez partnerów Shell Recharge Solutions (w tym Sieć Shell Recharge), które mogą być używane z Kartą do Ładowania i które znajdują się poza Siecią Shell Recharge Solutions.

2.11 **Sieć SRS**: Sieć Shell Recharge Solutions oraz Sieć Partnerska łącznie.

2.12 **Instrukcje Bezpieczeństwa**: instrukcje bezpieczeństwa i obsługi mające zastosowanie w odniesieniu do korzystania z lub podłączania Pojazdu Elektrycznego oraz korzystania z kabla do ładowania, opublikowane Shell Recharge Solutions lub innych operatorów i dostawców Usług Ładowania, z których korzysta Główny Posiadacz Karty wykorzystując Kartę do Ładowania.

3. Korzystanie z Karty do Ładowania i Punktów Ładowania

3.1 Główny Posiadacz Karty powinien obchodzić się z Kartą do Ładowania oraz Punktem/Punktami Ładowania z należytą ostrożnością i rozważą, używać ich zgodnie z Instrukcjami Bezpieczeństwa oraz powstrzymać się od ich Nieuprawnionego Użytkowania.

3.2 Jeżeli Posiadacz Karty stwierdzi, że Punkt Ładowania posiada uszkodzenia, wady lub nieprawidłowości podczas korzystania z tego Punktu Ładowania, należy to jak najszybciej zgłosić telefonicznie pod numerem alarmowym podanym na danym Punkcie Ładowania.

3.3 Jeżeli Główny Posiadacz Karty osobiście podejmie próbę usunięcia usterki Publicznego Punktu Ładowania lub zleci to osobie trzeciej, Shell Polska nie ponosi

żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty z tego wynikające.

3.4 Shell Polska nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do wielkości Sieci SRS ani Sieci Shell Recharge ani prawidłowego funkcjonowania, dostępności i osiągalności Publicznych Punktów Ładowania.

3.5 Korzystanie z Punktów Ładowania w Sieci Partnerskiej podlega warunkom określonym przez operatora danego Punktu Ładowania. Główny Posiadacz Karty jest zobowiązany do zapoznania się z tymi warunkami i do ich przestrzegania. Uchybienie powyższemu obowiązkowi przez Głównego Posiadacza Karty będzie jednoznaczne z uchybieniem przez Głównego Posiadacza Karty swoim obowiązkom wynikającym z Umowy o Kartę Shell Card.

3.6 Shell Polska ma prawo, w dowolnym momencie, bez konieczności uprzedniego powiadomienia i bez żadnych zobowiązań wobec Głównego Posiadacza Karty, do usunięcia jednego lub więcej Punktów Ładowania z Sieci Shell Recharge lub Sieci Shell Recharge Solutions lub do zaprzestania udostępniania Punktów Ładowania w Sieci Partnerskiej.

3.7 W zakresie, w jakim jest to pod racjonalną kontrolą Głównego Posiadacza Karty, musi on zapewnić, że urządzenia peryferyjne i komunikacyjne (w tym telefony komórkowe i komputery) oraz połączenia, z których korzysta, są wystarczająco chronione, na przykład przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie, poprzez ustanowienie hasel chroniących przed wirusami.

4. Koszty Usług Ładowania

4.1 Jeżeli Karta do Ładowania jest wykorzystywana do ładowania w Sieci Partnerskiej, wiążące są informacje dostarczone przez operatora danego Punktu Ładowania dotyczące zużycia energii przez Głównego Posiadacza Karty oraz stawki stosowane przez tego operatora. Główny Posiadacz Karty jest zobowiązany do zapłaty stosownych kwot na rzecz Shell Polska, chyba że Shell Polska uzna dowody przeciwne przedstawione przez Głównego Posiadacza Karty, przy czym dowody te muszą być przedłożone przez Głównego Posiadacza Karty w ciągu jednego miesiąca od daty wystawienia faktury, w przeciwnym razie roszczenie wygasa.

4.2 Jeżeli operator danego Punktu Ładowania używa jednostki innej niż kWh (takiej jak cena za minutę lub stała taryfa) do sprzedaży energii elektrycznej, zostanie ona przeliczona na cenę za kWh.

5. Aplikacja Shell Recharge

5.1 Aplikacja Shell Recharge jest udostępniana bezpłatnie i może być pobrana przez Głównego Posiadacza Karty na smartfona. Aplikacja Shell Recharge pokazuje użytkownikowi aplikacji w czasie rzeczywistym, które Publiczne Punkty Ładowania są dostępne w aktualnej lokalizacji użytkownika. Aplikacja może być również używana do wyszukiwania innych Punktów Ładowania, dla których wyświetlane są obowiązujące w danym Punkcie Ładowania stawki. Informacje te pochodzą od osób trzecich, a Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za niekompletność lub niedokładność informacji zawartych w Aplikacji Shell Recharge.

6. Odpowiedzialność Shell Polska

6.1 Punkt Ładowania funkcjonuje przy pomocy infrastruktury (publicznej lub innej), w tym (stałych lub mobilnych) połączeń internetowych oraz sieci elektrycznej. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty powstałe w wyniku awarii tej infrastruktury lub zakłóceń w dostawie energii elektrycznej do Punktu Ładowania.

6.2 Shell Polska nigdy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty spowodowane w całości lub w części przez Nieuprawnione Użytkowanie przez Głównego Posiadacza Karty lub Uprawnionego Posiadacza Karty lub w jego imieniu lub przez osobę nieuprawnioną, ani za jakiegokolwiek szkody lub straty spowodowane w całości lub w części przez nieprzestrzeganie przez Głównego Posiadacza Karty obowiązujących Instrukcji Bezpieczeństwa, wszelkich innych przepisów mających zastosowanie do danego Punktu Ładowania lub danego Pojazdu Elektrycznego bądź innych stosownych przepisów.

7. Odpowiedzialność Głównego Posiadacza Karty

7.1 W zakresie, w jakim jest to pod kontrolą Głównego Posiadacza Karty, musi on zapewnić odpowiednią ochronę używanych przez niego urządzeń peryferyjnych i komunikacyjnych (takich jak telefony komórkowe i komputery) oraz połączeń, np. przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie i wirusami.

7.2 Główny Posiadacz Karty gwarantuje, że Pojazd Elektryczny i przewód do ładowania używany przez Głównego Posiadacza Karty spełniają wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa i regulacji.

7.3 Główny Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody lub straty spowodowane w całości lub w części przez wadę Pojazdu Elektrycznego lub przewodu do ładowania.

7.4 Głównemu Posiadaczowi Karty nie wolno obchodzić ani usuwać zabezpieczeń technicznych lub ograniczeń użytkowania w związku z Punktami Ładowania lub Usługami Ładowania. Główny Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody lub straty wynikające z faktu, że Główny Posiadacz Karty obchodzi lub usuwa, bądź próbuje obchodzić lub usuwać zabezpieczenia techniczne lub ograniczenia użytkowania.

7.5 Główny Posiadacz Karty gwarantuje Shell Polska, że Karta Ładowania oraz kody, informacje szczegółowe i inne dane przechowywane na Karcie Ładowania nie będą w żaden sposób kopiowane ani odtwarzane, co obejmuje gwarancję, że żadne kody, informacje szczegółowe ani dane nie będą przenoszone, w całości ani w części, na inne nośniki danych, takie jak telefony lub breloczki cyfrowe.

7.6 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2021 roku.