

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ FLOTEX**  
**„POLECAJ I TANKUJ TANIEJ”**  
**(„Regulamin”)**

*tekst jednolity na dzień 2022-11-28*

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki akcji promocyjnej „**POLECAJ I TANKUJ TANIEJ**” („**Akcja promocyjna**”, „**Akcja**”).
2. Organizatorem Akcji jest **Flotex Polska** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Przemysłowej 5, 35-105 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000935484 NIP: 8133605829, REGON: 180485762 („**Organizator**”, „**Flotex**”).
3. Akcja promocyjna skierowana jest do klientów Flotex korzystających z kart paliwowych Flotex na podstawie umowy zawartej z Organizatorem („**Umowa**”, „**Umowa o wydanie i używanie kart paliwowych**”), a także do podmiotów, które nie są Klientami Organizatora, a są zainteresowane przystąpieniem do Akcji promocyjnej.
4. Z Akcji promocyjnej wyłączeni są Klienci należący do tzw. Grup Zakupowych.
5. Akcja promocyjna obowiązuje na wszystkich stacjach paliw sieci BP oraz Shell w Polsce.
6. Przystępując do Akcji promocyjnej, Klient zobowiązany jest zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu.

**II. DEFINICJE**

Przez użyte w niniejszym Regulaminie słowa i wyrażenia należy rozumieć:

1. **Organizator, Flotex** – Flotex Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Przemysłowej 5, 35-105 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000935484 NIP: 8133605829, REGON: 180485762;
2. **Klient** – podmiot, który korzysta z kart paliwowych Flotex na podstawie Umowy o wydanie i używanie kart paliwowych zawartej z Flotex;
3. **Nowy Klient** – podmiot, który nie jest Klientem, ale jest zainteresowany przystąpieniem do Akcji Promocyjnej;
4. **Uczestnik Promocji** – Klient lub Nowy Klient, który spełnił warunki uczestnictwa w Akcji promocyjnej i przystąpił do tej Akcji;
5. **Upředni Uczestnik Promocji** – Klient lub Nowy Klient, który kiedykolwiek był Uczestnikiem Promocji, ale jego udział w Akcji promocyjnej zakończył się, niezależnie od tego kiedy to nastąpiło i z jakiej przyczyny;
6. **Pozapromocyjne Warunki Handlowe** - warunki wydawania i posługiwania się Kartami Paliwowymi oraz zasady realizacji i rozliczania Transakcji przy użyciu tych Kart wynikające z aktualnie obowiązujących Ogólnych Warunków Handlowych oraz Umowy o wydanie i używanie kart paliwowych zawartej przez Klienta lub Nowego Klienta, nieuwzględniające jakichkolwiek warunków wynikających z Akcji promocyjnej, w szczególności Rabatów przyznawanych w ramach tej Akcji promocyjnej.

**III. WARUNKI UCZESTNICTWA**

1. Warunkiem uczestnictwa **Klienta** w Akcji promocyjnej jest **łącznie** spełnienie przez niego warunków:
  - a) zawarcie aneksu do Umowy o wydanie i używanie kart paliwowych („**Aneks promocyjny**”), w przedmiocie zmiany warunków handlowych na transakcje objęte Akcją promocyjną,
  - b) korzystanie przez Klienta w ramach Umowy z Kart Paliwowych sieci stacji paliw Shell lub BP.
2. Warunkiem uczestnictwa **Nowego Klienta** w Akcji promocyjnej jest uzyskanie przez niego statusu **Klienta** poprzez **łącznie** spełnienie przez niego następujących warunków:
  - a) zawarcie z Flotex Umowy o wydanie i używanie kart paliwowych na warunkach Akcji promocyjnej,
  - b) korzystanie w ramach Umowy z Kart Paliwowych sieci stacji paliw Shell lub BP.

3. Organizator udostępnia Klientom w portalu internetowym Flotex dostępnym pod adresem: [www.portal.flotex.pl](http://www.portal.flotex.pl) („Portal”) opcję „POLECAJ I TANKUJ TANIEJ”. Wybór przez Klienta opcji „POLECAJ I TANKUJ TANIEJ” stanowi dyspozycję Klienta do Flotex zawarcia Aneksu promocyjnego.
4. Na życzenie Klienta możliwe jest też zawarcie Aneksu promocyjnego w zwykłej formie pisemnej. Stosowną dyspozycję należy zgłosić Organizatorowi poprzez Portal, telefonicznie lub mailowo.

#### IV. RABAT

1. Rabat udzielany w ramach Akcji promocyjnej polega na przyznaniu Uczestnikowi Promocji (niebędącemu jednocześnie Uprzednim Uczestnikiem Promocji) zniżki w wysokości 10 (dziesięciu) groszy brutto za każdy zakupiony przez niego przy użyciu Karty Paliwowej litr paliwa w sieci stacji paliw BP lub Shell, z wyłączeniem LPG na stacjach sieci Shell („Rabat Promocyjny”).
2. Wysokość Rabatu Promocyjnego może być zwiększana aż do uzyskania przez Uczestnika Promocji zniżki w wysokości 15 (piętnastu) groszy brutto za każdy zakupiony przez niego przy użyciu karty paliwowej litr paliwa w sieci stacji paliw BP lub Shell, z wyłączeniem LPG na stacjach sieci Shell („Rabat Premium”), na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Jeżeli Klientowi w ramach dotychczasowej Umowy o wydanie i używanie kart paliwowych przysługują warunki bardziej korzystne niż warunki wynikające z uczestnictwa w Akcji promocyjnej, po przystąpieniu przez takiego Klienta do Akcji promocyjnej stosuje się wobec niego warunki wynikające z Akcji promocyjnej.
4. Akcje promocyjne nie łączą się.

#### V. PRYZNANIE RABATU

1. W ramach Akcji promocyjnej możliwe jest:
  - a) uzyskanie Rabatu Promocyjnego,
  - b) uzyskanie Rabatu Premium.
2. Warunkiem uzyskania Rabatu Promocyjnego jest przystąpienie do Akcji promocyjnej na zasadach opisanych w punkcie „III. Warunki Uczestnictwa” niniejszego Regulaminu. Rabat Promocyjny może uzyskać Klient lub Nowy Klient, niebędący jednocześnie Uprzednim Uczestnikiem Promocji, po spełnieniu odpowiednich warunków uczestnictwa w Akcji i uzyskaniu statusu Uczestnika Promocji. Rabatu Promocyjnego nie może uzyskać Uprzedni Uczestnik Promocji, w tym także po ponownym uzyskaniu statusu Uczestnika Promocji.
3. Rabat Promocyjny przysługuje **przez okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od dnia** uzyskania przez Klienta lub Nowego Klienta, niebędącego Uprzednim Uczestnikiem Promocji, statusu Uczestnika Promocji (czyli od dnia, w którym doszło do spełnienia ostatniego z warunków skutecznego przystąpienia do Akcji promocyjnej) **i wygasa z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego**, w którym ten 12-miesięczny (słownie: dwunastomiesięczny) okres upływał. W przypadku zawarcia przez Klienta Aneksu promocyjnego, dzień ten ustala się zgodnie z ust. 16 poniżej.
4. Rabat Premium może uzyskać każdy Uczestnik Promocji, który skutecznie poleci innym przedsiębiorcom („Polecony Klient”) korzystanie z usług Flotex, zgodnie z ust. 5 i 6 poniżej.
5. Warunkiem uzyskania Rabatu Premium jest **łącznie** spełnienie poniższych warunków:
  - a) posiadanie statusu Uczestnika Promocji (w tym także równoległe ze statusem Uprzedniego Uczestnika Promocji, który ponownie przystąpił do Akcji promocyjnej),
  - b) polecenie przez Uczestnika Promocji usług Flotex minimum jednemu innemu przedsiębiorcy (Poleconemu Klientowi),
  - c) złożenie przez Poleconego Klienta wniosku o zawarcie Umowy o wydanie i używanie kart paliwowych poprzez Portal i **wskazanie w odpowiednim polu tego wniosku numeru NIP Klienta, który polecił usługi Flotex**,
  - d) zawarcie Umowy przez Poleconego Klienta,
  - e) zasilenie konta przez Poleconego Klienta, zgodnie z Umową,
  - f) dokonanie transakcji przez Poleconego Klienta,
  - g) zarejestrowanie przez Flotex transakcji Poleconego Klienta.
6. **Łączne** spełnienie wszystkich warunków z ust. 5 powyżej jest traktowane jako skuteczne wprowadzenie Poleconego Klienta („**Wprowadzenie Poleconego Klienta**”).

7. Rabat Premium przysługuje **przez okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od dnia następnego po dniu** spełnienia ostatniego z warunków Wprowadzenia Poleconego Klienta (o których mowa w ust. 5 lit. a) – g) powyżej) **i wygasa z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego**, w którym ten 12-miesięczny (słownie: dwunastomiesięczny) okres upłynął.
8. W każdym przypadku, gdy w okresie przysługiwania Rabatu Premium, ustalonym zgodnie z ust. 7 powyżej, Uczestnik Promocji dokona kolejnego Wprowadzenia Poleconego Klienta, okres korzystania z Rabatu Premium ulega przedłużeniu o kolejne 12 (słownie: dwanaście) miesięcy liczone od dnia ostatniego Wprowadzenia Poleconego Klienta. Okresy przysługiwania Rabatu Premium nie sumują się.
9. W przypadku, gdy w okresie 12 (słownie: dwunastu) miesięcy, liczonych ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego od dnia uzyskania przez Uczestnika Promocji Rabatu Promocyjnego, Rabatu Premium lub od dnia każdorazowego kolejnego Wprowadzenia Poleconego Klienta, Uczestnik Promocji nie dokona Wprowadzenia Poleconego Klienta (pierwszego lub kolejnego), jego udział w Akcji promocyjnej ulega zakończeniu: traci on status Uczestnika Promocji oraz przysługujące mu Rabaty i przywracane mu są Pozapromocyjne Warunki Handlowe. Podmiot taki może ponownie przystąpić do Akcji promocyjnej, z tym że będzie on posiadał status Uprzedniego Uczestnika Promocji, a do ustalenia wysokości przysługującego mu Rabatu Premium nie uwzględnia się Wprowadzonych Poleconych Klientów, które podmiot taki wprowadził podczas poprzedniego uczestnictwa w Akcji promocyjnej.
10. Uczestnik Promocji, który poleci usługi Flotex Poleconemu Klientowi, może podać Organizatorowi dane tego Poleconego Klienta poprzez dedykowany formularz w Panelu Klienta w Portalu. Dane, jakie należy wprowadzić, to: imię i nazwisko i/lub firma Poleconego Klienta, NIP oraz numer telefonu. Warunkiem podania Organizatorowi danych Poleconego Klienta jest posiadanie przez Uczestnika Promocji wskazanych poniżej zgód Poleconego Klienta oraz złożenie oświadczenia o ich uzyskaniu:
  - a) zgody na przekazanie Organizatorowi danych Poleconego Klienta obejmujących jego imię i nazwisko lub firmę, NIP oraz numer telefonu,
  - b) zgody na kontaktowanie się przez Flotex z Poleconym Klientem telefonicznie w celu jednorazowego przekazania informacji o Akcji promocyjnej oraz związane z tym przetwarzanie danych osobowych
11. Samo podanie Organizatorowi danych Poleconego Klienta, zgodnie z ust. 10. powyżej, nie powoduje przyznania Uczestnikowi Promocji Rabatu Premium, a jedynie umożliwia Klientowi uzyskanie informacji o skutecznym Wprowadzeniu Poleconego Klienta za pośrednictwem dedykowanej funkcjonalności w Portalu.
12. Status Wprowadzenia Poleconego Klienta do Akcji widoczny jest w Portalu Klienta jako:
  - a) „w trakcie realizacji” – kiedy nie zostały spełnione wszystkie warunki z ust. 5 powyżej lub
  - b) „zrealizowano” – kiedy spełnione zostały wszystkie warunki z ust. 5 powyżej.
13. Po skutecznym Wprowadzeniu Poleconego Klienta, do Uczestnika Promocji, który polecił usługi Flotex, wysyłany jest komunikat o spełnieniu warunków wskazanych w ust. 5 powyżej.
14. Skuteczne Wprowadzenie Poleconego Klienta uprawnia Uczestnika Promocji, który go wprowadził, do Rabatu Premium na zakup paliwa na stacjach sieci BP oraz Shell (z wyłączeniem LPG na stacjach sieci Shell). Wysokość Rabatu Premium jest zależna od liczby Poleconych Klientów Wprowadzonych przez danego Uczestnika Promocji, zgodnie z poniższym:

Poziom Rabatu Premium	Warunek Rabatu Premium	Łączna liczba Wprowadzonych Poleconych Klientów	O ile zwiększa się rabat (względem poprzedniego Poziomu Rabatu Premium)	Wartość Rabatu Premium (od ceny obowiązującej na stacjach)
<b>POZIOM I</b>	Wprowadzenie 1 Poleconego Klienta	1	1 grosz	11 groszy
<b>POZIOM II</b>	Wprowadzenie kolejnych 2 Poleconych Klientów	3	1 grosz	12 groszy
<b>POZIOM III</b>	Wprowadzenie kolejnych 3 Poleconych Klientów	6	1 grosz	13 groszy
<b>POZIOM IV</b>	Wprowadzenie kolejnych 4 Poleconych Klientów	10	1 grosz	14 groszy

<b>POZIOM V</b>	Wprowadzenie kolejnych 5 Poleconych Klientów	15	1 grosz	15 groszy
-----------------	--	----	---------	-----------

15. Maksymalna wysokość Rabatu Premium wynosi 15 groszy na litr paliwa w sieci stacji paliw BP lub Shell, z wyłączeniem LPG na stacjach sieci Shell. Rabat Promocyjny i Rabat Premium nie sumują się. Rabaty Premium z poszczególnych poziomów nie sumują się.
16. Umowa w brzmieniu przyjętym **Aneks promocyjnym** wchodzi w życie **od kolejnego dnia kalendarzowego następującego po dniu**, w którym odpowiednio:
  - a) Flotex dokona autoryzacji dyspozycji Klienta przystąpienia do Akcji poprzez Portal (zawarcie Aneksu promocyjnego przez Portal) lub
  - b) dojdzie do pisemnego zawarcia Aneksu promocyjnego przez Flotex i Klienta.

Od dnia wejścia w życie Umowy w brzmieniu przyjętym Aneks promocyjnym ustalonego zgodnie z niniejszym punktem, Klient może korzystać z Rabatu Promocyjnego.

17. Uczestnik Promocji może korzystać z przyznanego mu Rabatu w okresie jego uczestnictwa w Akcji, ustalonym zgodnie z ust. 2-9 lub do czasu rezygnacji Uczestnika Promocji z udziału w Akcji promocyjnej albo zakończenia Akcji promocyjnej.
18. Z datą zakończenia Akcji promocyjnej lub zakończenia udziału Uczestnika Promocji w Akcji promocyjnej, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń, przestają obowiązywać warunki promocyjne i przywrócone zostają Pozapromocyjne Warunki Handlowe

#### **VI. KORZYSTANIE Z RABATU**

1. Rabat nalicza się podczas transakcji przy użyciu każdej z Kart Paliwowych sieci stacji paliw Shell i BP posiadanej przez Klienta, któremu został przyznany Rabat.
2. W celu skorzystania z Rabatu, Klient zobowiązany jest okazać kartę paliwową sieci stacji paliw Shell lub BP przy realizacji transakcji na stacji paliw sieci Shell lub BP. Rabat naliczany jest po zarejestrowaniu transakcji w systemie FLOTEX.
3. Rabat nie sumuje się z innymi promocyjnymi warunkami handlowymi Flotex.
4. Jeżeli Klient w trakcie obowiązywania Rabatu skutecznie skorzysta z innych promocyjnych warunków handlowych Flotex, postanowienia Umowy i **Aneksu promocyjnego** dotyczące Akcji promocyjnej automatycznie wygasają. Pkt V ust. 18 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

#### **VII. ZAKOŃCZENIE I ZMIANA WARUNKÓW AKCJI PROMOCYJNEJ**

1. Akcja promocyjna zostaje wprowadzona na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem poniższego ust. 2 oraz Pkt. VIII Regulaminu.
2. Flotex zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Akcji promocyjnej w każdym czasie, za uprzednim zawiadomieniem, które zostanie zamieszczone na stronie internetowej Flotex: [www.flotex.pl](http://www.flotex.pl), ze skutkiem od dnia wskazanego w ogłoszeniu o zawieszeniu lub zakończeniu Akcji promocyjnej.
3. Flotex jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez umieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Flotex: [www.flotex.pl](http://www.flotex.pl). Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia ogłoszenia o zmianach.

#### **VIII. POSTANOWIENIA PRZEJŚCIOWE**

1. Uczestnicy Promocji, którzy przystąpili do Akcji Promocyjnej przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu i na ten dzień pozostają Uczestnikami Promocji, mogą **do dnia 28 lutego 2023 r.** korzystać z Rabatów Promocyjnych i Rabatów Premium w wysokości, w jakiej Rabaty te przysługują im w dniu wejścia w życie niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnicy Promocji, którzy przystąpili do Akcji Promocyjnej przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu i na ten dzień pozostają Uczestnikami Promocji, a w okresie od dnia ich przystąpienia do Akcji Promocyjnej do dnia 28 lutego 2022 r. nie dokonali żadnego Wprowadzenia Poleconego Klienta i na dzień 28 lutego 2023 r. korzystają z Rabatu Promocyjnego – **z dniem 1 marca 2023 r.** tracą prawo do korzystania z Rabatu Promocyjnego i zostają im przywrócone Pozapromocyjne Warunki Handlowe.
3. Uczestnicy Promocji, którzy przystąpili do Akcji Promocyjnej przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu i na ten dzień pozostają Uczestnikami Promocji, zaś w okresie od dnia ich przystąpienia do Akcji Promocyjnej do

dnia 28 lutego 2023 r. dokonali Wprowadzenia Poleconego Klienta i na dzień 28 lutego 2023 r. korzystać będą z Rabatu Premium – zachowują prawo do korzystania z tego Rabatu Premium przez okres 12 miesięcy od dnia, w którym dokonali ostatniego Wprowadzenia Poleconego Klienta; **chyba że** na dzień 28 lutego 2023 r. tenże okres 12 miesięcy już upłynął – wówczas z dniem **1 marca 2023 r.** Uczestnicy tacy utracą prawo do korzystania z Rabatu Premium i Rabatu Promocyjnego i zostają im przywrócone Pozapromocyjne Warunki Handlowe.

4. Od dnia 1 marca 2023 r. do Uczestników Promocji, którzy przystąpili do Akcji Promocyjnej przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, stosuje się w pełnym zakresie warunki Akcji Promocyjnej, jakie z niego wynikają.
5. Do wszelkich podmiotów, które nie były Uczestnikami Promocji przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, od dnia jego wejścia w życie stosuje się w pełnym zakresie postanowienia z niego wynikające.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Pełny tekst Regulaminu dostępny jest na stronie internetowej [www.flotex.pl](http://www.flotex.pl).
2. Klientowi przysługuje uprawnienie do zgłoszenia reklamacji na piśmie wraz z uzasadnieniem przesyłając ją na adres pocztowy Organizatora: Flotex Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Przemysłowa 5, 35-105 Rzeszów lub mailowo na adres: [biuro@flotex.pl](mailto:biuro@flotex.pl) z dopiskiem „Reklamacja akcji promocyjnej *POLECAJ I TANKUJ TANIEJ*”, w terminie 3 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Reklamacje rozpatruje Organizator w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
3. W sytuacjach szczególnych, w których na mocy postanowień niniejszego Regulaminu Uczestnik Promocji utraci prawo do udziału w Akcji promocyjnej i korzystania z Rabatów, może on zwrócić się do Organizatora na adres mailowy [biuro@flotex.pl](mailto:biuro@flotex.pl) (z dopiskiem „Akcja promocyjna *POLECAJ I TANKUJ TANIEJ*”) z wnioskiem o wydłużenie 12-miesięcznego okresu na Wprowadzenie Poleconego Klienta (pierwszego lub kolejnego). Okres taki może zostać wydłużony wyłącznie w wyjątkowych i szczególnie uzasadnionych przypadkach.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.12.2022 r. i zastępuje w całości postanowienia Regulaminu Akcji Promocyjnej Flotex „Polecaj I Tankuj Taniej” obowiązującego od dnia 18.10.2021 r.