

Regulamin korzystania z usług Shell SmartPay przez Posiadaczy Kart Shell Card

(obowiązujący od dnia 1.02.2022 roku)

Ogólne warunki użytkowania.

1. Definicje

1.1 Pojęcia i zwroty używane z niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Aplikacja – mobilna aplikacja Shell ClubSmart, tj. oprogramowanie, którego właścicielem jest Shell Information Technology International B.V., umożliwiające, po jego zainstalowaniu na Urządzeniu, korzystanie z Usług przez Użytkownika,

Shell SmartPay/Usługa - usługa rejestrowania transakcji nabycia paliw w Punktach Sprzedaży przy użyciu Kart Shell Card i Aplikacji,

Karta Shell Card – karta w rozumieniu Regulaminu Kart Shell Card,

Konto - indywidualne konto tworzone przez Użytkownika w Aplikacji poprzez podanie aktywnego adresu e-mail (do którego dana osoba ma nieograniczony dostęp) oraz hasła, a także jego aktywację poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na podany adres e-mail,

Regulamin - niniejszy regulamin korzystania z Shell SmartPay,

Regulamin Aplikacji – regulamin Aplikacji dostępny w Aplikacji,

Regulamin Kart Shell Card - regulamin wydania i używania kart Shell Card wydawanych przez Shell Polska, którego treść oraz tryb zmiany został zaakceptowany przez Głównego Posiadacza Karty przy zawieraniu Umowy Shell Card,

Regulamin ClubSmart - regulamin Programu Shell ClubSmart, którego treść oraz tryb zmian został zaakceptowany przez Użytkownika we wniosku o przystąpienie do Programu ClubSmart;

Program ClubSmart – program lojalnościowy o nazwie Shell Club Smart organizowany przez Shell Polska i przeznaczony dla stałych klientów Shell Polska,

Shell Polska - Shell Polska sp. z o.o. w Warszawie, adres: 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. nr 7a, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 5239, NIP: 5261009190, REGON: 010809811, o kapitale zakładowym w wysokości 870.687.000,00 zł, pokrytym w całości, BDO 5312, posiadająca status dużego przedsiębiorcy,

Siła Wyższa - oznacza zdarzenia nagłe, których Shell Polska nie mógł przewidzieć ani im zapobiec lub ograniczyć, i które nie zostały wywołane na skutek działania Shell Polska, w tym: pożar, powódź, tornado, huragan, wojny, zamieszki, ataki terrorystyczne, strajki, awarie sieci elektrycznej lub informatycznej, epidemie i pandemie, decyzje organów administracji publicznej lub zmiana przepisów prawa uniemożliwiająca korzystanie z Aplikacji lub Karty Shell Card;; a także niewywiązanie się przez dostawców z ich obowiązków na skutek zaistnienia jakiegokolwiek z powyższych okoliczności,

Umowa Shell Card - umowa o wydanie i używanie kart Shell Card zawarta między Shell Polska a Głównym Posiadaczem Karty,

Użytkownik - Główny Posiadacz Karty lub Uprawniony Posiadacz Karty (w rozumieniu Regulaminu Kart Shell Card) korzystający z Aplikacji,

Urządzenie - smartfon lub tablet, posiadające dostęp do Internetu,

Preautoryzacja - opisana w ust. 3.11 (e) czynność ostatecznego potwierdzenia przez Użytkownika skorzystania z Shell SmartPay dla danej Transakcji,

Transakcja - transakcja zakupu Produktów lub Usług przy użyciu Karty Card z odroczonym terminem płatności, realizowana z wykorzystaniem Aplikacji bezpośrednio przy dystrybutorze, bez konieczności okazania Karty Shell Card kasjerowi w Punkcie Sprzedaży,

Punkty Sprzedaży - stacje paliw należące do sieci Shell Polska, w tym stacje własne Shell oraz stacje franczyzowe na terytorium Polski, które aktualnie objęte są postanowieniami niniejszego Regulaminu i działaniem Aplikacji,

Produkty - paliwa ciekłe sprzedawane w Punktach Sprzedaży, których zakup jest możliwy przy użyciu Aplikacji i Karty Shell Card (w tym w ramach limitów Kart Shell Card).

- 1.2 Pojęcia niezdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w Regulaminie Shell ClubSmart lub Regulaminie Kart Shell Card.

2. Normy kolizyjne

- 2.1 W zakresie sposobu korzystania z Aplikacji niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu ClubSmart, który można znaleźć na [https:// https://www.clubsmart.shell.pl/terms-and-conditions](https://www.clubsmart.shell.pl/terms-and-conditions) oraz Regulaminu Aplikacji, który jest cały czas dostępny w Aplikacji. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu ClubSmart lub Regulaminu Aplikacji a postanowieniami niniejszego Regulaminu pierwszeństwo znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 2.2 W zakresie transakcji dokonywanych przy użyciu Karty Shell Card, niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Kart Shell Card, który można znaleźć na <https://fleethub.shell.com/Home/TermsAndConditions>. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Kart Shell Card a postanowieniami niniejszego Regulaminu pierwszeństwo znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.

3. Zasady korzystania z Karty Shell Card za pośrednictwem Aplikacji

- 3.1 Usługa Shell SmartPay za pośrednictwem Aplikacji jest dostępna wyłącznie dla uczestników Programu Shell ClubSmart.
- 3.2 Zasady korzystania z Aplikacji określa Regulamin ClubSmart oraz Regulamin Aplikacji.
- 3.3 Skorzystanie przez Użytkownika Shell SmartPay, jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika bez zastrzeżeń Regulaminu oraz Regulaminu Aplikacji.
- 3.4 Usługa Shell SmartPay umożliwia Użytkownikowi będącemu Głównym Posiadaczem Karty lub Uprawnionym Posiadaczem Karty przeprowadzenie Transakcji (dokonanie zakupu paliw na stacjach Shell na terytorium Polski, z odroczonym terminem płatności) z użyciem Kart Shell Card i Aplikacji, bezpośrednio przy dystrybutorze paliwa bez konieczności okazywania Karty ShellCard kasjerowi w Punkcie Sprzedaży i wpisywania numeru PIN do Karty Shell Card. Lista dostępnych Punktów Sprzedaży, w których Shell SmartPay jest dostępna znajduje się na stronie internetowej: **www.shell.pl**. Shell zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do listy stacji Shell, na których dostępna jest Shell SmartPay.
- 3.5 Korzystanie z Aplikacji w celu przeprowadzenia Transakcji z użyciem Kart ShellCard, wymaga:
 - (a) zarejestrowania danej Karty Shell Card w Aplikacji, na koncie Użytkownika. W tym celu Użytkownik powinien zarejestrować się bądź zalogować jako członek Programu ClubSmart lub utworzyć konto w Programie ClubSmart; oraz
 - (b) zaakceptowania w Shell Fleet Hub przez wskazanego przez Głównego Posiadacza Karty kierownika floty pojazdów Głównego Posiadacza Karty, możliwości korzystania przez danego Użytkownika z danej Karty Shell Card za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.6 W przypadku udzielenia akceptacji, o której mowa w ust. 3.5. (b) powyżej, transakcje nabycia przez Użytkownika paliw z użyciem Kart Shell Card za pośrednictwem Aplikacji nie będą wymagały okazania danej Karty Shell Card kasjerowi i podania numeru PIN Karty Shell Card (wystarczające będzie podanie numeru PIN do transakcji przeprowadzanych za pośrednictwem Aplikacji, który to PIN ustalany jest przez Użytkownika). Za transakcje takie Główny Posiadacz Karty odpowiada tak, jak za transakcje dokonane z użyciem numeru PIN do Karty Shell Card. Główny Posiadacz Karty ponosi w szczególności pełną odpowiedzialność za użycie Kart Shell Card za pośrednictwem Aplikacji przez osobę nieupoważnioną.
- 3.7 Korzystanie z Shell SmartPay możliwe jest, jeżeli:
 - (a) Użytkownik posiada Urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - (b) Użytkownik posiada na Urządzeniu system operacyjny umożliwiający uruchomienie przeglądarki internetowej i poczty elektronicznej,
 - (c) wersja systemu operacyjnego Urządzenia jest zgodna z zaleceniami producenta Aplikacji. Dla urządzeń mobilnych Android wymaganą wersją systemu jest wskazana w sklepie Google Play, a dla urządzeń mobilnych z systemem iOS – odpowiednio w App Store firmy Apple.
 - (d) Użytkownik odpowiednio skonfigurował Urządzenie, w sposób zezwalający na otrzymywanie powiadomień z Aplikacji oraz odczytywania dokumentów generowanych w Aplikacji przez Shell Polska,
 - (e) Użytkownik posiada Konto i dane logowania do tego Konta.

- 3.8 Zabronione jest:
- (a) korzystanie z Shell SmartPay, jeżeli Użytkownik nie znajduje się w pojeździe przy wybranym dystrybutorze paliwa we właściwym Punkcie Sprzedaży (tj. na właściwej stacji paliw Shell); w szczególności zabronione jest dokonywanie za pośrednictwem Aplikacji „rezerwacji” lub „blokady” dystrybutora przed zaparkowaniem pojazdu przy danym, wolnym dystrybutorze;
 - (b) dokonywanie za pośrednictwem Aplikacji, Transakcji z wykorzystaniem Kart Shell Card innych Użytkowników (w przypadku Kart imiennych lub na okaziciela) lub Kart Shell Card na których nie jest wyłoczony numer rejestracyjny pojazdu, do którego zatankowane zostało paliwo będące przedmiotem danej Transakcji (Karty Pojazdu).
- 3.9 Usługa Shell SmartPay może być wykorzystywana wyłącznie do zakupów rodzajów paliwa określonych dla danej Karty Shell Card, zgodnie z Umową oraz pod warunkiem ich dostępności w Punkcie Sprzedaży. W przypadku zakupu innych towarów lub usług dostępnych w danym Punkcie Sprzedaży, Usługa nie ma zastosowania.
- 3.10 W czasie używania Aplikacji w Punkcie Sprzedaży oraz podczas tankowania, którego dotyczyć będzie dana Transakcja z użyciem Shell SmartPay, ze względów bezpieczeństwa Urządzenie powinno pozostawiać w pojeździe, do którego dokonano danego tankowania. Użytkownik zobowiązany jest dodatkowo do przestrzegania innych instrukcji bezpieczeństwa obowiązujących w danym Punkcie Sprzedaży a także tych, które są określone w Regulaminie Aplikacji.
- 3.11 W celu użycia Karty Shell Card w ramach Shell SmartPay Użytkownik podejmuje czynności w następującej kolejności:
- (a) parkuje pojazd przy wybranym dystrybutorze, włącza „Tankuję z Shell SmartPay” na ekranie głównym Aplikacji;
 - (b) jeśli Aplikacja tego wymaga (w przypadku co najmniej dwóch Punktów Sprzedaży znajdujących się w pobliżu) należy podać kod odpowiedniego Punktu Sprzedaży, na którym ma być dokonane tankowanie, znajdujący się na dystrybutorze;
 - (c) podaje numer dystrybutora, z którego nastąpi tankowanie pojazdu Użytkownika;
 - (d) na żądanie Aplikacji podaje przebieg danego pojazdu oraz identyfikatora floty jako dodatkowego zabezpieczenia Transakcji w Aplikacji,
 - (e) w celu zakończenia Transakcji wprowadzić numer PIN użytkownika do Aplikacji zabezpieczający Transakcję lub potwierdzić Transakcję za pomocą funkcji biometrycznych, jeżeli Urządzenie umożliwia korzystanie z takich funkcji, a Użytkownik w ustawieniach Aplikacji aktywuje korzystanie z funkcji biometrycznych na potrzeby potwierdzania Transakcji. Ze względów bezpieczeństwa Transakcji, system obsługujący Transakcję weryfikuje ilość prób wprowadzenia numeru PIN. Po trzykrotnym wprowadzeniu niepoprawnego numeru PIN system obsługujący Transakcję zablokuje czasowo możliwość dokonywania Transakcji, a po potwierdzeniu danych i kliknięciu przycisku „Dalej” następuje Preautoryzacja transakcji;
 - (f) w przypadku pozytywnej Preautoryzacji, limit kwotowy transakcji wskazany przez użytkownika, zostaje zablokowany. W przypadku klientów Shell Card właściwy jest limit karty Shell Card, rozumiany jako maksymalna ilość transakcji w ciągu jednego dnia (doby) lub limit maksymalnej, jednorazowej kwoty Transakcji dla wskazanej w Aplikacji Karty Shell Card, zgodnie z dedykowaną dla danego podmiotu Umową Shell Card i Regulaminem Shell Card;
 - (g) po wymaganym potwierdzeniu danych i Transakcji (kodem PIN do Aplikacji lub za pomocą funkcji biometrycznych Urządzenia) oraz uzyskaniu pozytywnej odpowiedzi na zapytanie autoryzacyjne w procesie realizacji Transakcji Kartą Shell Card, Transakcja zostanie odnotowana w systemie kasowym Punktu Sprzedaży jako poprawnie zakończona przy użyciu Aplikacji i Karty Shell Card, po zakończeniu tankowania Aplikacja niezwłocznie wyświetli komunikat o zrealizowanej Transakcji;
 - (h) jeśli warunki realizacji Transakcji nie będą spełnione, w Aplikacji wyświetlony zostanie stosowny komunikat informujący o odmowie dokonania Transakcji,
 - (i) w przypadku, gdy Transakcja z jakichkolwiek przyczyn nie dojdzie do skutku, Użytkownik powinien dokonać zapłaty za zakupiony Produkt bezpośrednio w kasie danego Punktu Sprzedaży.
- 3.12 Tankowanie paliwa zostanie automatycznie zatrzymane w chwili osiągnięcia limitu kwotowego Transakcji lub wcześniej, w przypadku uprzedniego napełnienia całej objętości zbiornika lub przerwania tankowania poprzez odwieszenie pistoletu dystrybutora do pozycji startowej. Cena, którą zostanie obciążony Główny Posiadacz Karty będzie równa cenie odpowiadającej ilości faktycznie zatankowanego paliwa.
- 3.13 Mając na celu zachowanie i respektowanie limitów transakcyjnych ustalonych na Karcie Shell Card (zgodnie z Umową Shell Card), tankowanie paliwa kończy się wcześniej, tj. z zachowaniem bufora technicznego przewidzianego dla dystrybutora paliwa i tym samym kwota Transakcji jest zawsze mniejsza niż ta wskazana przez Użytkownika czy też

- wskazana jako limit transakcji na Karcie Shell Card.
- 3.14 Użytkownik jest odpowiedzialny za weryfikację i wskazanie właściwych danych, o których mowa w ust. 3.11 powyżej, w tym w szczególności właściwego identyfikatora Punktu Sprzedaży oraz numeru dystrybutora. Shell Polska nie odpowiada za straty spowodowane błędnym wskazaniem ww. danych, w szczególności za tankowanie innego niż oczekiwany przez Użytkownika pojazdu.
- 3.15 Użytkownik posiadający zarejestrowaną w Aplikacji Kartę Shell Card otrzyma po zakończeniu tankowania na wskazany adres e-mail potwierdzenie Transakcji. Potwierdzenie Transakcji dostępne jest również w Aplikacji w zakładce „Szczegóły transakcji”. Transakcje z użyciem Kart Shell Card za pośrednictwem Aplikacji, będzie opisane i płatne na podstawie faktur wystawianych i doręczanych Głównemu Posiadaczowi na zasadach określonych w Umowie Shell Card.

4. Bezpieczeństwo

- 4.1 Użytkownik jest zobowiązany do utrzymania w poufności i nie udostępniania osobom trzecim nazwy użytkownika, hasła, nr PIN do Aplikacji oraz każdej innej informacji uzyskanej oraz ujawnionej lub ustalonej przez siebie w ramach procedur bezpieczeństwa Shell, w tym w szczególności w procesie zakładania Konta. Do informacji powyższych i konsekwencji złamania przez Użytkownika powyższego obowiązku poufności stosuje się postanowienia Regulaminu Shell Card dotyczące złamania zasad zachowania w poufności danych (w tym PIN do Karty Shell Card). Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z nieautoryzowanego użycia ww. danych (nazwy Konta lub hasła lub PIN), z lub bez wiedzy lub zgody Użytkownika.
- 4.2 Ze względów bezpieczeństwa nie można używać telefonu komórkowego podczas tankowania. Aktywację usługi Shell SmartPay należy przeprowadzić w pojeździe. Po aktywacji telefon należy zostawić w pojeździe na czas tankowania.
- 4.3 Nie należy aktywnie korzystać z telefonu na podjeździe, gdyż może to doprowadzić do wypadku.
- 4.4 Użytkownik jest zobowiązany podejmować wszelkie środki niezbędne dla zapobieżenia naruszenia zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji, w szczególności:
- (a) bezpiecznie przechowywać urządzenia mobilne Użytkownika z zainstalowaną Aplikacją
 - (b) zabezpieczyć Urządzenia dedykowane kodem PIN lub zabezpieczeniem biometrycznym (np. odcisk palca)
 - (c) bezpiecznie przechowywać login i hasło Użytkownika do konta w Aplikacji
 - (d) bezpiecznie przechowywać fizyczną Kartę Shell Card oraz dane wydrukowane na karcie Shell Card
 - (e) zabezpieczyć transakcje dokonywane w Aplikacji kodem PIN do Transakcji
 - (f) rozważyć użycie dodatkowego (opcjonalnego) zabezpieczenia transakcji dokonywanych za pomocą karty Shell Card dodatkowym numerem „Fleed ID” podawanym dodatkowo przez Użytkownika przy każdej transakcji w Aplikacji
- 4.5 Użytkownik jest zobowiązany do nieujawniania danych wskazanych w ust. 4.4 powyżej, tj. dotyczących zabezpieczeń transakcji w Aplikacji, do nieprzekazywania Karty Shell Card i danych z Karty Shell Card oraz do nieprzekazywania Urządzeń, na których zainstalowana jest Aplikacja jakimkolwiek osobom trzecim.
- 4.6 Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia Shell Polska za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta karty Shell Card (telefon: 800 080 015 - z Polski; +48 22 306 56 85 - z zagranicy; email: KartyBlokowanie-pl@shell.com – blokada) nieuprawnionego użycia Aplikacji, jak również do niezwłocznego zgłoszenia utraty Karty Shell Card, bądź kradzieży Urządzenia, na którym zainstalowana była Aplikacja jak również nieuprawnionego użycia danych Użytkownika, w tym w szczególności hasła do Urządzenia oraz loginu i hasła do Aplikacji. Ponadto w przypadkach określonych w zdaniu poprzedzającym Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego dokonania blokady wszystkich Kart Shell Card zarejestrowanych w Aplikacji. W zakresie nieregulowanym powyżej stosuje się postanowienia Regulaminu Shell Card.